

GARANCIAJEGY

(SZÁMLA A HÁTOLDALON)

Örömmel üdvözljük a NordArt ügyfeleként!

Az alábbi tájékoztatóban a számlával, garanciával kapcsolatos tudnivalókat találja, kérjük MINDENKÉPPEN OLVASSA EL!

Mit tegyen, ha problémát tapasztal a termékkel kapcsolatban?

- ✦ A SZÁMLÁT NE DOBJA KI, mert az a garancialevél, ezzel tudja érvényesíteni a garanciát!
- ✦ Olvassa el a használati utasítást, mert lehet, hogy a vezérlőt újra kell programoznia. Ha nincs meg a használati utasítás, letöltheti a termék internetes oldaláról (www.nordart.hu www.adax.hu www.glamox.hu)
- ✦ Ha olyan hibát, vagy rendellenességet tapasztal, amely veszélyforrást jelenthet, azonnal áramtalanítsa a készüléket!
- ✦ Hívja a 06 20 955 2629 telefonszámot, kollégáinknak jelezze a hibajelenséget, ők tájékoztatják a megoldás módjáról.
- ✦ A terméket visszaküldheti javításra, cserére a www.nordart.hu oldalon található kapcsolat menüben leírt címre: 2890 Tata, Agostyáni u 77, a hiba feltárása után kollégáink tájékoztatják a megoldás módjáról.

Garanciaidők:

ADAX, GLAMOX, BEHA fűtőpanelek: 5 év cseregarancia

INFRA, ATLANTIC, CLIMASTAR, ADAX egyéb, GLAMOX egyéb termékek: 2 év javítási garancia

ELEKTRA fűtőkábelek 5 év javítási, DEVI fűtőkábelek 10 év teljeskörű garancia, (termosztátjaikra 2 év)

1. Az alkatrészellátást, szavatosságot a termékekre a gyártók 30 évig garantálják.
2. Pénzvisszafizetési garanciát az átvételtől számított 15 napon belül vállalunk kifogástalan esztétikai állapotú termékekre. Ezt követően nincs mód pénzvisszafizetésre!
3. A jótállás érvényesítéséhez nincs szükség egyéb jótállási jegyre, a garancia kizárólag jelen számlával érvényesíthető.
4. A jótállás csak abban az esetben áll fenn, ha a meghibásodás nem szakszerűtlen tárolás, rendeltetéstől eltérő használat, vagy elemi kár, vagy átalakítás során következett be.
5. Amennyiben a vásárolt készülék nem képes megfelelően működni a letelepítés körülményei miatt (extrém, vagy nem tudott fizikai paraméterek) úgy lehetőség van a cég termékpalettájáról más készüléket vásárolni. Ebben az esetben a visszahozott, tévesen beszerzett készülék ára beszámítható a nagyobb, vagy más jellegű, megfelelőbb készülék árába abban az esetben, ha a beszámítandó készülék minden tartozéka és csomagolása kifogástalan állapotban rendelkezésre áll, és a vásárlástól eltelt idő nem több, mint 15 nap.
6. A garanciaidő kezdete a számla, vagy átadás-átvételi jegyzőkönyv dátumával egyezik, kivéve, ha projektszállítás során a beüzemelés időpontja jelentősen eltér az átadás időpontjától, és ezt előre, írásban közli a megrendelő, és azt a szállító nyugtázza.
7. A szállító minden termékhez mellékel használati útmutatót. A termék használója ezt köteles elolvasni és megérteni, amennyiben ez számára nem világos, a szállítótól segítséget kérni. Ennek elmulasztásából okozott bizonyítható meghibásodás felelőssége a használót terheli.
8. A szállító vállalja, hogy probléma esetén a lehető legrövidebb időn belül, az ügyfél érdekeit maximálisan szem előtt tartva jár el a probléma orvoslásában, egyúttal elvárja az ügyféltől a korrekt, őszinte tájékoztatást és toleranciát.
9. Egyéb kérdésekben a magyarországi hatályos fogyasztóvédelmi rendeletek és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

HA PROBLÉMÁJA VAN, HÍVJA 1997 óta változatlan FORRÓVONALUNKAT: 06-20-955 2629

Email minden ügyben: ugyfelkozpont@nordart.hu